



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลหนองหงส์

ที่ บร ๐๐๓๒.๓๐๓/๓๕๖

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์

เนื่องจากคณะทำงานบริหารงานความเสี่ยงโรงพยาบาลและคณะกรรมการความเสี่ยงและใกล้เคียงข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหนองหงส์ ได้มีการดำเนินการในการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ข้าพเจ้านางสาววรรณิภา ประกอบสิน ตำแหน่ง กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการความเสี่ยงและใกล้เคียงข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหนองหงส์ ไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เนื่องจากไม่มีช่องทางการติดต่อประสานงานไปยังผู้ร้องเรียนได้ จึงขอแนบเอกสารหลักฐานตัวอย่างใบรับเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนเขียนในกล่องรับเรื่องร้องเรียน ดังเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววรรณิภา ประกอบสิน)

เภสัชกรปฏิบัติการ

กรรมการและเลขานุการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์

(นางสาวไรดา ขวัญทอง)

ตำแหน่งทันตแพทย์ปฏิบัติการ

ประธานกรรมการคณะทำงานบริหารงานความเสี่ยงโรงพยาบาล

ทราบ

(นายศาสตรา เข้มบุบผา)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์

แบบบันทึกคำชื่นชม/การแสดงความคิดเห็นด้านบริการ/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โรงพยาบาลหนองหงส์ จ.บุรีรัมย์

วันที่ 5 ธ.ค. 61 เวลา 16.00 น.



เรื่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น.....

รายละเอียด: วิทยุ ท่าน ผ.ค. ที่เคารพครับผมพบทาง

ทางขอใบรับรองแพทย์ เพื่อไปติดแผ่นกับเครื่องอัลตราซาวด์ 2 ชุดไว้ เพราะขอว่าฉันอาจตั้งครรภ์ได้ แต่ยังไม่ได้ใบรับรองแพทย์ ทำให้ฉันต้องรอฉันในใบรับรองได้ใบรับรองแพทย์

(ตามข้อ) ฉันรอ 1005 8 ชุดจนได้ใบรับรองแพทย์แล้วฉันไปเก็บใบของฝ่ายของศูนย์ 8 เป็นอันเสร็จเรียบร้อย ที่ในสายแม่แก่ประชาชน

ลงชื่อผู้แจ้ง.....

ที่อยู่..... เบอร์โทรศัพท์.....

หมายเหตุ กรุณาระบุชื่อที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อทางคณะกรรมการรับเรื่อง เมื่อพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามเรื่องที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นเรียบร้อยแล้วจะแจ้งผลให้ท่านทราบต่อไป คำร้องเรียนนี้เป็นเอกสารปกปิด(ความลับ)ตัวท่านจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆทั้งสิ้น

3143