

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

มี ๖ ช่องทาง ดังนี้

๑. ได้รับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ บริเวณตึกผู้ป่วยนอก,ห้องคลอด

๑.๑ ห้องยา

๑.๒ ตึกผู้ป่วยใน

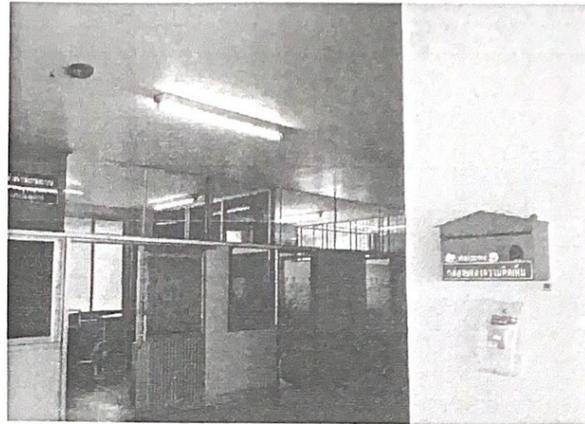


๑.๓ งานบริการปฐมภูมิและองค์รวม

๑.๔ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน



๑.๕ ห้องทันตกรรม



๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

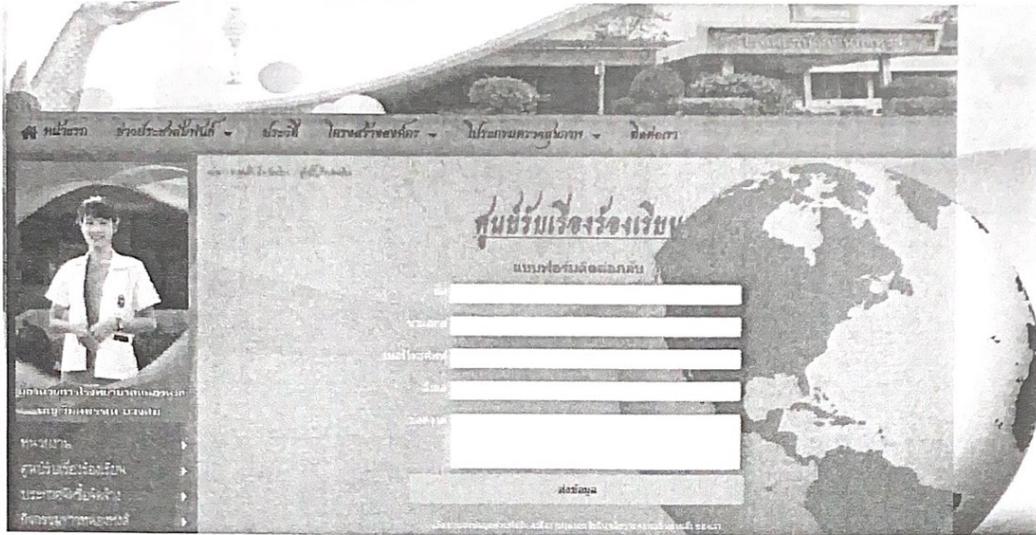


๓. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ส่งถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์ รพ.หนองหงส์

เลขที่ ๒๒๒ หมู่ ๒ ต.สระแก้ว อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๔๐

๔. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๖๖๙-๑๒๖ โทรสาร ๐๔๔-๖๖๙-๐๒๘

๕. ทางเว็บไซต์ รพ.หนองหงส์



๖. สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook



แบบรับข้อร้องเรียน/การแสดงความคิดเห็น

แบบบันทึกคำชี้แจง/การแสดงความคิดเห็นด้านบริการ/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โรงพยาบาลหนองหงส์ จ.บุรีรัมย์

วันที่.....เวลา.....



เรื่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น.....

รายละเอียด.....

ลงชื่อผู้แจ้ง.....

ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์.....

**หมายเหตุ กรุณาระบุชื่อที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อทางคณะกรรมการรับเรื่อง
เมื่อพิจารณาและดำเนินการแก้ปัญหาตามเรื่องที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นเรียบร้อยแล้ว
แล้วจะแจ้งผลให้ท่านทราบต่อไป** คำร้องเรียนนี้เป็นเอกสารปกปิด(ความลับตัว)
ท่านจะไม่ได้รับผลกระทบบิตๆทั้งสิ้น

แบบตอบกลับข้อร้องเรียน/การแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลหนองหงส์

1. สำหรับคณะกรรมการความเสี่ยง

วันที่รับเรื่องร้องเรียน.....

วันที่เกิดเหตุการณ์.....

เหตุการณ์

รายละเอียดเหตุการณ์

.....

.....

.....

.....

ระดับความรุนแรง การทบทวน ทบทวนแล้ว ยังไม่ได้ทบทวน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทีมที่เกี่ยวข้อง

ความเห็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

..... ลงชื่อ.....

..... (.....)

..... วันที่.....

2. สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความเห็นหน่วยงาน/แนวทางป้องกัน/แก้ไข

.....

..... ลงชื่อ.....

..... (.....)

..... วันที่.....

3. สำหรับทีมที่เกี่ยวข้อง

ความเห็นทีม/แนวทางป้องกัน/แก้ไข

.....

.....

..... ลงชื่อ.....

..... (.....)

..... วันที่.....

โปรแกรมความเสี่ยงโรงพยาบาลหนองหงส์



RM โรงพยาบาลหนองหงส์

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

LOGIN

ลงทะเบียนใช้งานระบบ

เกี่ยวกับเรา

© 2020 โรงพยาบาลหนองหงส์ Version: 1.64.2.26 BY Samitra