

ช่องทางรับเรื่องราวเรียน

มี ๖ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ บริเวณตึกผู้ป่วยนอก,ห้องคลอด

๑.๑ ห้องยา

๑.๒ ตึกผู้ป่วยใน



๑.๓ งานบริการปฐมภูมิและองค์รวม

๑.๔ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน



๑.๕ ห้องทันตกรรม



๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



๓. จัดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ส่งถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์ รพ.หนองหงส์
เลขที่ ๒๒๒ หมู่ ๒ ต.สระแก้ว อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๔๐

๔. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๖๖๙-๑๒๖ โทรสาร ๐๔๔-๖๖๙-๐๒๘

๕. ทางเว็บไซต์ รพ.หนองหงส์



The screenshot shows the website of Nong Hong Hospital. The header includes navigation links: หน้าแรก, ข่าวประชาสัมพันธ์, ประวัติ, โครงสร้างองค์กร, โปรแกรมตรวจสุขภาพ, and ติดต่อเรา. The main content area features a registration form titled "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน" (Complaint Center) with the subtitle "แบบฟอร์มติดต่อกลับ" (Feedback Form). The form fields are: ชื่อ (Name), นามสกุล (Surname), เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number), อีเมล (Email), and ข้อความ (Message). A "ส่งข้อมูล" (Submit) button is at the bottom. A sidebar on the left lists: หน้าบ้าน, ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, and กิจกรรมข่าวหนองหงส์. The background of the form area shows a globe and a photo of a healthcare worker.

๖. สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook



แบบรับข้อร้องเรียน/การแสดงความคิดเห็น

แบบบันทึกคำชี้แจง/การแสดงความคิดเห็นด้านบริการ/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โรงพยาบาลหนองหงส์ จ.บุรีรัมย์

วันที่.....เวลา.....



เรื่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น.....

รายละเอียด.....

ลงชื่อผู้แจ้ง.....

ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์.....

**หมายเหตุ กรุณาระบุชื่อที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อทางคณะกรรมการรับเรื่อง
เมื่อพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการเรื่องที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นเรียบร้อยแล้ว
แล้วจะแจ้งผลให้ท่านทราบต่อไป**คำร้องเรียนนี้เป็นเอกสารปกปิด(ความลับ)ตัว
ท่านจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆทั้งสิ้น

แบบตอบกลับข้อร้องเรียน/การแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลหนองหงส์

1. สำหรับคณะกรรมการความเสี่ยง

วันที่รับเรื่องร้องเรียน.....

วันที่เกิดเหตุการณ์.....

เหตุการณ์

รายละเอียดเหตุการณ์

.....

.....

ระดับความรุนแรง การทบทวน ☐ ทบทวนแล้ว ☐ ยังไม่ได้ทบทวน

[illegible]

ពីរដងក្នុងមួយខែ

သဘာဝ၊ ဖိစီးမှု၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်နှင့် အပူချိန်တို့၏ သက်ရောက်မှုများ

๑๗๕

วันที่.....

2. สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความเห็นหน่วยงาน/แนวทางป้องกัน/แก้ไข

.....

..... ลงชื่อ.....

..... (.....)

วันที่.....

3. สำหรับทีมที่เกี่ยวข้อง

ความเห็นทีม/แนวทางป้องกัน/แก้ไข

.....

.....

.....ลงชื่อ.....

..... (.....)

..... วันที่

โปรแกรมความเสี่ยงโรงพยาบาลหนองหงส์



RM โรงพยาบาลหนองหงส์

ชื่อผู้ใช้



กรุณารอก ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน



กรุณารอก รหัสผ่าน

LOGIN

[ลงทะเบียนใช้งานระบบ](#)

[เกี่ยวกับเรา](#)

© 2020 โรงพยาบาลหนองหงส์ Version: 1.64.2.26 BY Samitra