|  |
| --- |
| http://t0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTDzPnMazrfE-gopDrPbthA4MnEGScNfLGxg1HgQpexURnMAhubp-bPAN3w **โรงพยาบาลหนองหงส์** |
| logo3 | **ระเบียบปฏิบัติ** | **รหัสเอกสาร: SAN-002** |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** | **แก้ไขครั้งที่**: 1 | **วันที่ปรับปรุง**:8/6/2562 | **หน้าที่**: **1/9** |
| **วันที่ประกาศใช้**  :29/6/2562 |
| **หน่วยงาน กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิฯ** | **งาน สุขาภิบาลและป้องกันโรค**  |
| **จัดทำโดย:**นางสาวอารีรักษ์ นิลไธสง (นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ) | **ผู้ทบทวน/ตรวจสอบ**:นางสาวอารีรักษ์ นิลไธสง (นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ) | **อนุมัติโดย:**นางสาวปัจฉิมา หลอมประโคนนายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง ผอ.รพ.หนองหงส์ |

|  |
| --- |
| **ประวัติการทบทวน** |
| **วัน/เดือน/ปี** | **หัวข้อ/ประเด็นการทบทวน** | **ผู้ทบทวน** |
| 15/5/2563 | แบบฟอร์มการวิเคราะห์อุบัติเหตุ/อุบัติการณ์จากการทำงาน  | อารีรักษ์ นิลไธสง |

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(2/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

1. **วัตถุประสงค์**

1.1เพื่อหาสาเหตุของการป่วยและการบาดเจ็บ

1.2เป็นการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

1.3เพื่อตอบข้อซักถามของสื่อมวลชน

1.4เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมทางกฎหมาย

1. **ขอบข่าย**

โรงพยาบาลหนองหงส์ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอหนองหงส์

1. **คำนิยามศัพท์**
2. **เอกสารอ้างอิง**

<http://envocc.ddc.moph.go.th/> :กองโรคจากการประกอบอาชีพ กระทรวงสาธารณสุข

1. **นโยบาย**

 ผู้ปฏิบัติต้องถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

1. **ผู้รับผิดชอบ**

นักวิชาการสาธารณสุข หรือ พยาบาลวิชาชีพ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบงานอาชีวอนามัยฯ

1. **วิธีปฏิบัติ**

ศึกษาแนวทางและและนำไปปฏิบัติโดยสามารถปรับให้เข้ากับบริบทของชุมชน โดยยึดหลักเกณฑ์เดียวกัน

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(3/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

**1.เป้าหมายของการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม**

 -เพื่อป้องกัน ควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพ

**2.วัตถุประสงค์ของการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม**

-เพื่อหาสาเหตุของการป่วยและการบาดเจ็บ

-เป็นการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

-เพื่อตอบข้อซักถามของสื่อมวลชน

-เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมทางกฎหมาย

**3.ขั้นตอนการสอบสวน**

1.ตรวจสอบข้อเท็จจริงของข่าว

2.ทบทวนความรู้ทางวิชาการ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

 2.1ความเสี่ยงที่พบบ่อยในสถานประกอบการนั้นๆ

 2.2การตรวจสิ่งแวดล้อมและค่าอ้างอิง เช่น ประกาศของกรมควบคุมมลพิษ

 2.3Biomarker และค่าอ้างอิง เช่น Thai BEIs

 2.4วิธีการเก็บตัวอย่าง

3.ทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุรำคาญหรือกิจการอันตราย

4.ประสานทีมสอบสวนโรค ในพื้นที่ และประสานขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลาง

5.วางแผน เตรียมอุปกรณ์

6.ลงพื้นที่ สอบสวนโรค / เก็บตัวอย่างสิ่งแวดล้อมและ Biomarker

7.สัมภาษณ์ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ผู้รับผิดชอบ สรุปสิ่งที่พบ และให้ข้อเสนอแนะ

**4.เกณฑ์การสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** (Criteria for investigation of Occupational and Environmental disease)

มีเหตุการณ์หรือรายงานผู้ป่วยด้วยกลุ่มอาการคล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับ อาชีพ หลายคนพร้อมกันในเวลาเดียวกัน อยู่ในสถานที่เดียวกัน หรือ ใกล้เคียงกัน

• มีผู้ป่วยด้วยโรคจากการประกอบอาชีพ เมื่อเจ็บป่วยแล้วมีผลต่อสุขภาพ รุนแรง พบได้น้อย หรือโรคที่มีความสำคัญเชิงนโยบาย พบเพียง 1 ราย เช่น โรคจากแร่ใยหินแอสเบสตอส โรคพิษสารกำจัดศัตรูพืช

• อุบัติเหตุ อุบัติภัย หรือบาดเจ็บจากการประกอบอาชีพ มีการป่วยและ เสียชีวิตและมีแนวโน้มเกิดผลกระทบต่อสุขภาพรุนแรง

-เหตุการณ์ หรือผลกระทบต่อสุขภาพประชาชน ที่องค์กร หน่วยงานต่างๆ ให้ความสนใจ หรือประชาชนร้องเรียนต้องการทราบข้อเท็จจริงของ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

• มีข้อบ่งชี้การปนเปื้อนสารเคมีและ/หรือมลพิษจากสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เสี่ยง

• พบว่ามีการเจ็บป่วย/เสียชีวิต จากโรคที่สำนักโรคจากการประกอบอาชีพ เฝ้าระวัง ได้แก่ โรคซิลิโคซิส โรคจากแอสเบสตอส โรคจากโลหะหนัก โรค พิษจากสารกำจัดศัตรูพืช โรคจากสารตัวทำละลายอินทรีย์ โรคหูเสื่อมจาก การทำงาน โรคจากท่าทางในการทำงาน(Ergonomics) และโรคจากการ ทำงานในทีอับอากาศ

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(4/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

**เกณฑ์การสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์สำหรับเหตุการณ์ที่มีความสำคัญสูง DCIR** | **เกณฑ์ที่เพิ่มเติมจาก DCIR****ไม่เข้าเกณฑ์DCIR แต่เข้าเกณฑ์ของสำนักระบาดวิทยา** |
| ⭘การเสียชีวิตในเหตุการณ์เดียวกัน ในสถานประกอบการเดียวกันตั้งแต่ 5 ราย ขึ้นไป | ⭘ผู้ป่วยสงสัยโรค silicosis โรคจากแร่ใยหินแอสเบสตอส ที่มีผู้ป่วยตั้งแต่ 1 รายขึ้นไป และอยู่ในสถานที่เดียวกันหรือสถานที่ใกล้เคียงกัน⭘ผู้ป่วยสงสัยโรคพิษตะกั่ว ที่มีผู้ป่วยตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป ด้วยอาการที่คล้ายกัน และอยู่ในสถานที่เดียวกันหรือใกล้เคียงกันในช่วงเวลา 12 เดือน⭘ผู้ป่วยสงสัยโรคพิษสารกำจัดศัตรูพืช ที่มีผู้ป่วยเป้นกลุ่มก้อนตั้งแต่ 5 รายขึ้นไป ด้วยอาการที่คล้ายกัน หรืออยู่ในสถานที่เดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ⭘เหตุการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติภัยสารเคมีและรังสี  |
| **ภัยสุขภาพ** |
| โรงงาน สถานประกอบการ เหมืองแร่ บ่อขยะ ที่เกิดระเบิด ไฟไหม้ กัมมันตภาพรังสี สารพิษ หรือสารเคมีที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือต้องมีการอพยพประชากรไปอยู่ศูนย์พักพิงชั่วคราว  |

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(5/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

ความสำคัญ

**อุบัติเหตุ** คือ เหตุการณที่ไมพึงปรารถนา ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแลวจะนำมาซึ่งความเสียหาย ทั้งตอชีวิต ทรัพยสินกระบวนการผลิต ตลอดจนภาพพจนและชื่อเสียงดังนั้น หากทุกองคกรไดมีระบบและวิธีการสอบสวนอุบัติเหตุ เพื่อใหทราบถึงสาเหตุพื้นฐาน (Basic Cause) ของการเกิดอุบัติเหตุที่แทจริงแลว การวางแผน ควบคุม และปองกันมิใหอุบัติเหตุดังกลาวเกิดขึ้นซ้ำอีก ก็จะดำเนินการไดอยางมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผูบริหารของหนวยงานควรใหความสำคัญของการสอบสวนอุบัติเหตุทุกครั้งเมื่อมีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น และตองถือเสมือนหนึ่งวาเปนความรับผิดชอบที่จะตองคนหาใหทราบถึงสาเหตุอันแทจริงของการเกิดอุบัติเหตของการสอบสวนอุบัติเหตุ

วัตถุประสงคของการสอบสวนอุบัติเหตุ

1. เพื่อคนหาใหทราบถึงสาเหตุพื้นฐาน (Basic Cause)ของการเกิดอุบัติเหตุ และหาแนวทางปองกันมิใหอุบัติเหตุในลักษณะดังกลาวเกิดซ้ำขึ้นอีก
2. เพื่อนำแนวทางในการปองกันอุบัติเหตุที่ไดกำหนดขึ้นการคนหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุไปขยายผลในงานตางๆ ที่มีความเสี่ยงตอการเกิดอุบัติเหตุในลักษณะที่คลายคลึงกัน
3. เปนการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมและปองกันอุบัติเหตุที่มีอยู ซึ่งจะนำไปสูการปรับปรุงมาตรการการควบคุมและปองกันอุบัติเหตุที่เหมาะสมตอไป
4. เพื่อนำผลที่ไดจากการสอบสวนอุบัติเหตุ นำไปใหหัวหนางานและผูบังคับบัญชาไวเปนขอมูลพื้นฐานในการสอนงานกับผูใตบังคับบัญชาตอไป
5. เพื่อใชเปนขอมูลพื้นฐานในการวิเคราะหอุบัติเหตุ (AccidentAnalysis) ในการพิจารณาแนวโนมของการเกิดอุบัติเหตุในหนวยงานนั้นๆ

ขอบเขตของอุบัติเหตุที่จะตองทำการสอบสวน

เพื่อใหการสอบสวนอุบัติเหตุไดดำเนินการใหครอบ คลุมในทุกรายของการเกิดอุบัติเหตุ และเกิดความเขาใจตรงกันภายในองคกรวา ลักษณะเหตุการณใดควรจะเปนอุบัติเหตุที่ตองการสอบสวน ดังนั้น ขอบเขตของอุบัติเหตุที่ตองทำการสอบสวนควรครอบคลุมดังตอไปนี้
1) การบาดเจ็บจากการทำงานที่มีการสูญเสียวันทำงาน
2) การบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นทุพพลภาพ พิการ หรือสูญเสียอวัยวะ
3) การเสียชีวิต
4) การเจ็บปวยอันเนื่องมาจากการทำงาน (Occupational Disease)
5) การเกิดอัคคีภัย หรือการระเบิด
6) อุบัติเหตุที่กอใหเกิดความเสียหายตอเครื่องจักร เครื่องมืออุปกรณหรือทรัพยสินขององคกร
7) อุบัติเหตุที่กอใหเกิดความสูญเสียตอกระบวนการผลิตขององคกร(Process Loss)
8) เหตุการณที่เกือบจะเปนอุบัติเหตุ (Near Miss)

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(6/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

บุคคลที่เกี่ยวของในการสอบสวนอุบัติเหตุ

ในการสอบสวนอุบัติเหตุเปรียบเสมือนกับการตอภาพจิกซอร บุคคลที่จะสามารถตอภาพจิกซอรไดจะตองทราบวาภาพ
จิกซอรที่มีอยูเปนภาพจิกซอรรูปใดกอนที่จะทำการตอเชนเดียวกับการสอบสวนอุบัติเหตุ บุคคลที่ทำหนาที่ในการสอบสวนอุบัติเหตุจะตองเปนผูที่มีความรูและเขาใจในลักษณะงานที่ตองเขาไปทำการสอบสวน และมีความเขาใจถึงเทคนิคของการวิเคราะหหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ดังนั้นบุคคลที่มีหนาที่ในการสอบสวนอุบัติเหตุ ควรประกอบด้วย

**1. หัวหนางาน**หัวหนางานนั้นจะเปนบุคคลแรกที่ควรเปนผูรับรายงานวามีอุบัติเหตุเกิดขึ้น และเขาไปยังจุดที่เกิดอุบัติเหตุ เนื่องจากเปนบุคคลที่อยูใกลชิดกับเหตุการณมากที่สุด และเปนผูบังคับบัญชา
ที่อยูหนางาน (Front Line Management) ซึ่งจะคุนเคยกับพนักงาน ลักษณะการทำงาน เครื่องจักร สภาพแวดลอมในการทำงาน และสภาพการณที่อาจกอใหเกิดอุบัติเหต

**2.ผูบริหารในสายงานบังคับบัญชา**เพื่อใหเกิดการมีสวนรวมและเกิดความรับผิดชอบตอความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุผูบริหารในสายงานบังคับบัญชาของผูประสบอุบัติเหตุ หรือ ผูรับผิดชอบในพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุจะตองเขารวมในการสอบสวนอุบัติเหตุ ในฐานะผูบังคับบัญชาที่ตองแสดงความรับผิดชอบตอความเสียหายที่เกิดขึ้*น*ดวย **3. เจาหนาที่ความปลอดภัย**นับวาเปนบุคลากรที่มีความรู ความสามารถในเรื่องของงานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งเปนผูที่ผานการศึกษาอบรม ในองคความรูที่เกี่ยวกับงานดานความปลอดภัย จึงนับวาเปนบุคลากรที่จะใชเทคนิควิชาการในการสอบสวนอุบัติเหตุและใชประสบการณจากการทำงานดานความปลอดภัย ในการรวมคนหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ

**4.คณะกรรมการความปลอดภัย**เปนองคกรความปลอดภัยที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายและเปนองคกรที่มีบุคลากรที่เปนตัวแทนฝายนายจาง และฝายผูปฏิบัติงานอยูในคณะกรรมการดังกลาว ดังนั้น ในบางกรณีที่มีการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดกรณีสำคัญ เชน การเกิดอัคคีภัย การระเบิด การสูญเสียดานบุคคลขั้นรุนแรง เปนตน คณะกรรมการความปลอดภัยอาจมีการเรียกประชุม เพื่อรวมพิจารณาผลจากการสอบสวนสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในขั้นตนจากหัวหนางานเพื่อพิจารณาวางมาตรการในการดำ
เนินการปองกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นอีก

**5. ผูเชี่ยวชาญ**การเกิดอุบัติเหตุบางลักษณะที่มีความสลับซับซอนและเปนเรื่องทางเทคนิคอาจตองใชผูเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง (Specialist)ในการรวมสอบสวนเพื่อใหความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวของทางเทคนิคซึ่งความเห็นทั้งหมดจะไดนำมาประมวลเพื่อสรุปหาสาเหตุพื้นฐานของการเกิดอุบัติเหตุตอไป

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(7/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

ขั้นตอนในการสอบสวนอุบัติเหตุ

เมื่ออุบัติเหตุเกิดขึ้นในแตละครั้ง มีความจำเปนอยางยิ่งที่ตองเขาไปทำการระงับเหตุการณมิใหขยายลุกลามและนำผูที่
บาดเจ็บสงโรงพยาบาล เพื่อทำการรักษาที่เหมาะสมกอน จากนั้นกระบวนการสอบสวนอุบัติเหตุก็จะเริ่มขึ้น ดังนั้นขั้นตอนในการ

 **สอบสวนอุบัติเหตุ แบงเปนขั้นตอนที่สำคัญดังตอไปนี้**1) เมื่อมีเหตุการณ/อุบัติเหตุเกิดขึ้นจะตองดำเนินการตอบโตเหตุการณอยางเหมาะสม ซึ่งในการตอบโตเหตุการณจะครอบคลุมในเรื่องตอไปนี้
1.1 การเขาควบคุมบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ
1.2 การปฐมพยาบาลผูที่ไดรับบาดเจ็บในเบื้องตนกอนนำผูไดรับบาดเจ็บสงโรงพยาบาลตอไป
1.3 ควบคุมมิใหผลความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุไดขยายผลตอไป
1.4 เก็บรักษาหลักฐานในสถานที่เกิดเหตุ เพื่อปองกันการเปลี่ยนแปลงของหลักฐาน หากมีการเคลื่อนยาย
1.5 แจงใหผูบริหารระดับสูงไดรับทราบถึงขอมูลเบื้องตนของการเกิดอุบัติเหตุ กอนทำรายงานการสอบสวนอุบัติเหตุ

อยางละเอียดตอไป
2)การเก็บรวบรวมขอมูลและหลักฐานที่เกี่ยวของในขั้นตอนนี้เปนขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก เพราะการรวบรวมหลักฐานที่สมบูรณจะนำไปสูการวิเคราะหหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุที่แทจริงได เทคนิคที่สำคัญที่ใชในการเก็บรวบรวมหลักฐานและขอมูล มีดังนี้
2.1 การสัมภาษณเมื่ออุบัติเหตุเกิดขึ้น การสัมภาษณ ซักถามผูที่เกี่ยวของอันไดแก ผูประสบอุบัติเหตุ ผูเห็นเหตุการณ หัวหนางาน
หรือผูที่เกี่ยวของกับงานนั้น ๆ จะเปนการคนหาขอมูลจากบุคคลโดยตรง ซึ่งการสัมภาษณจะสามารถสื่อสารความเขา
ใจไดสองทางระหวางผูสัมภาษณและผูถูกสัมภาษณ (Two - way Communication) เทคนิคในการสัมภาษณ
ที่ผูมี่ทำการสัมภาษณควรทราบมีดังนี้
2.1.1 การสัมภาษณควรทำเปนการสวนตัวระหวางผูสัมภาษณกับผูถูกสัมภาษณ
2.1.2 กอนสัมภาษณควรสรางบรรยากาศ ทำใหผูที่ถูกสัมภาษณเกิดความสบายใจในการใหขอมูล และอธิบายถึงวัตถุ
ประสงคของการสัมภาษณใหชัดเจนวา ตองการทราบขอเท็จจริงของการเกิดอุบัติเหตุ มิใชตองการหาผูรับผิดชอบ
ผลของการเกิดอุบัติเหตุ
2.1.3 เปดโอกาสใหผูที่ถูกสัมภาษณไดถามขอมูลยอนกลับ
2.1.4 ในการสัมภาษณ หามผูสัมภาษณใชคำถามนำควรถามใหผูที่ถูกสัมภาษณไดพูดอธิบายรายละเอียดของเหตุการณ
2.1.5 ผูที่สัมภาษณตองทำการบันทึกขอมูลที่สำคัญที่ไดจากการสัมภาษณ และใหผูที่ถูกสัมภาษณไดอานรายละเอียดของขอมูลที่จดบันทึกไวอีกครั้ง เพื่อใหเกิดความเขาใจตรงกัน
2.2 การวาดภาพของเหตุการณประกอบการวาดภาพหรือสเก็ตภาพประกอบ จะทำใหเห็นภาพของการเกิดอุบัติเหตุมีมิติซึ่งการวาดภาพประกอบนั้นจะชวยทำ
ใหผูที่ไดรับรายงานการสอบสวนอุบัติเหตุมองเห็นภาพเหตุการณของการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจนขึ้น

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(8/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

2.3 การถายรูปหรือบันทึกภาพการถายรูปหรือบันทึกภาพในที่เกิดเหตุ ไมวาจะเปนผูที่ประสบอุบัติเหตุ บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ เครื่องจักรที่เกิด
อุบัติเหตุ และภาพอื่นๆ ที่เกี่ยวของ จะใชเปนหลักฐานที่สำคัญที่ใชประกอบในการสอบสวนอุบัติเหตุ
2.4 การแสดงซ้ำใหดูในระหวางการสอบสวนอุบัติเหตุ ผูที่ทำการสอบสวนอาจขอใหผูที่ประสบอุบัติเหตุแสดงวิธีการทำงานในชวงที่ทำอยู
กอนการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งเทคนิคนี้จะตองถูกนำมาใชอยางระมัดระวังภายใตการควบคุมและปองกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
2.5 การตรวจสอบอุปกรณ เครื่องมือ และเครื่องจักรในการสอบสวนอุบัติเหตุที่มีการทำงานเกี่ยวของกับการใชอุปกรณ เครื่องมือ และเครื่องจักร ผูทำการสอบสวน
ควรจะตองตรวจสอบสภาพของอุปกรณ เครื่องมือ และเครื่องจักรที่ใชในการทำงานขณะที่เกิดอุบัติเหตุดวย เพื่อจะไดเก็บรวบรวมขอมูลตางๆ ที่เกี่ยวของ เชน สภาพของสายไฟของเครื่องมือ, เครื่องจักร, เครื่องจักรมีการติดตั้ง การดปองกันอันตราย
หรือไม, สายดินของเครื่องจักรอยูในสภาพสมบูรณหรือไม ซึ่งขอมูลที่ไดจากการตรวจสอบจะถูกประมวลผล เพื่อใชในการคนหาสาเหตุพื้นฐานของการเกิดอุบัติเหตุตอไป

2.6 การตรวจสอบขอมูลผูที่ทำการสอบสวนอุบัติเหตุควรตรวจสอบขอมูลตางๆ เพื่อใชประกอบในการคนหาสาเหตุพื้นฐานของการเกิดอุบัติเหตุ ดังตอไปนี้
2.6.1 ขอมูลการฝกอบรมของพนักงาน เพื่อดูวาไดมีการใหความรูในเรื่องตางๆ ที่เกี่ยวของกับการปองกันการเกิดอุบัติเหตุหรือไม เชน การใหความรูในเรื่องกฎความปลอดภัย, การใหความรูในเรื่องของวิธีการใชเครื่องมือและเครื่องจักรตางๆ เปนตน
2.6.2 ขอมูลการซอมและบำรุงรักษาเครื่องมือและเครื่องจักรตางๆ
2.6.3 ขอมูลจากรายงานการตรวจสอบความปลอดภัยที่ผานมา
2.6.4 มาตรฐานการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

**3) การวิเคราะหหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ**ผูที่รับผิดชอบในการสอบสวนอุบัติเหตุจะตองนำขอมูลตางๆ มาใชในการวิเคราะหหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่ง
สาเหตุที่ตองการ จะตองเปนสาเหตุพื้นฐาน (Basic Cause) ของการเกิดอุบัติเหตุ และสาเหตุพื้นฐานสามารถแบงไดออกเปน2 ปจจัย คือ
**3.1 ปจจัยที่เกิดจากคน** *(Personal Factor)* เชน การขาดความรู การขาดทักษะและความชำนาญ การไดรับความกดดันทางดานรายกายและจิตใจ เปนตน
**3.2 ปจจัยที่เกิดจากงาน** *(Job Factor)* เชน ขาดเครื่องมือและอุปกรณที่เหมาะสมในการทำงาน, ขาดการบำรุงรักษา
เครื่องมือและอุปกรณ, การใชอุปกรณและเครื่องมือผิดประเภท, การใชงานเกินกำลังของเครื่องมือและเครื่องจักร

เปนตน
**4) การกำหนดวิธีการแกไขและพัฒนาแนวทางการปองกันอุบัติเหตุ**
ในการแกไขและพัฒนาแนวทางการปองกันอุบัติเหตุ องคกรควรพิจารณากำหนดเปนแผนการแกไข ซึ่งลักษณะของ
แผนการแกไขปญหา แบงออกเปน 2 ลักษณะ คือ

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(9/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

**4.1 แผนแกไขปญหาระยะสั้น**ภายหลังจากการสอบสวนอุบัติเหตุจะมีแนวทางการแกไขบางอยางที่อาจจำเปนที่ตองเรงดำเนินการ และสามารถ
ดำเนินการไดทันที เพื่อหยุดยั้งเหตุการณที่อาจเกิดขึ้นอีกซึ่งแนวทางดังกลาวจะเปนแนวทางที่ใชแกไขตามสิ่งที่เกิดจาก
การกระทำ และสภาพการณที่ไมปลอดภัย เชน การปดกั้นชองเปดการทำความสะอาดบริเวณที่ทำงานใหเปนระเบียบเรียบรอยการเปลี่ยนอุปกรณที่ชำรุดเสียหาย
**4.2 แผนแกไขปญหาระยะยาว**การแกไขปญหาระยะยาว เปนการแกไขปญหาอยางถาวร ซึ่งจะเปนการแกไขที่สาเหตุพื้นฐาน (Basic Cause)ของอุบัติเหตุซึ่งการแกไขปญหาระยะยาวจำเปนที่จะตองใชการวางแผนที่ดี และไดรับการสนับสนุนจากระดับบริหาร ทั้งในดานของงบประมาณอัตรากำลัง บุคลากร ซึ่งการแกไขปญหาลักษณะนี้จะเปนการควบคุม เพื่อปองกันมิใหอุบัติเหตุในลักษณะดังกลาวเกิดขึ้นอีก
**5) การติดตามและประเมินผล**ภายหลังที่มีการนำแผนการแกไขปญหาลงไปสูการปฏิบัติแลวการติดตามและประเมินผลความสำเร็จของแผน นับวา
เปนสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งจะทำใหไดทราบวา วิธีการแกไขที่กำหนดในแผนบรรลุซึ่งเปาหมายที่ตองการหรือไม ในการติดตามผลควรมีการดำเนินการอยางเปนระยะ มีการกำหนดใหมีผูรับผิดชอบในการติดตามที่ชัดเจน เชน อาจมอบหมายใหเจาหนาที่ความปลอดภัยเปนผูติดตาม เปนตน และในการติดตามผลนั้นจะตองมีการรายงานความกาวหนาของการแกไขปญหาใหผูบริหารทราบเปนระยะ จนกระทั่งการแกไขปญหาแลวเสร็จอยางสมบูรณ

การบันทึกรายงานการสอบสวนอุบัติเหต

การบันทึกขอมูลลงในแบบรายงานการสอบสวนอุบัติเหตุ นับวาเปนสิ่งที่มีความสำคัญอยางยิ่ง เพราะขอมูลตางๆ ที่ไดมาจากการสอบสวนจะถูกบันทึกอยางเปนลายลักษณอักษรและจัดเก็บไวเปนหลักฐานหรือขอมูล เพื่อใชในการวิเคราะหอุบัติเหตุตอไปโดยทั่วไปองคกรมักจะมีการจัดทำแบบฟอรมมาตรฐานสำหรับใชในการบันทึกรายงานการสอบสวนอุบัติเหตุขึ้นมา เพื่อใหทุกหนวยงานในองคกรไดใชเปนแนวทางในการบันทึกขอมูลเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น ซึ่งโดยทั่วไป

แบบฟอรมที่ใชจะประกอบดวยรายละเอียดดังตอไปนี้
1. ขอมูลพื้นฐานของผูประสบอุบัติเหตุ ไดแก ชื่อ–นามสกุล, อายุ, เพศ, หมายเลขประจำตัว, ตำแหนง, หนาที่, หนวยงานที่สังกัด,อายุงาน เปนตน
2. วัน เดือน ป ที่เกิดอุบัติเหตุ 3. สถานที่ที่เกิดอุบัติเหตุ
4. อธิบายรายละเอียดของเหตุการณที่เกิดขึ้น 5. ผูเห็นเหตุการณ
6. สาเหตุพื้นฐานของการเกิดอุบัติเหตุ 7. วิธีการแกไขและปองกันมิใหอุบัติเหตุเกิดขึ้นอีก
8. คาเสียหายจากการเกิดอุบัติเหตุ
9. รายงานของเจาหนาที่ทางการแพทยเกี่ยวกับลักษณะการบาดเจ็บความรุนแรงของการบาดเจ็บ คาใชจายในการรักษาพยาบาล
10. ความเห็นของผูบังคับบัญชา 11. ลายมือชื่อของคณะกรรมการที่ทำการสอบสวนอุบัติเหตุ
12. ขอมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวของ

|  |
| --- |
| **ระเบียบปฏิบัติ รหัสที่: SAN-002 หน้า**(10/9) |
| **เรื่อง: แนวทางการสอบสวนโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม** |

**แบบฟอร์มการสอบสวนวิเคราะห์อุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ จากการทำงาน**

**โรงพยาบาลหนองหงส์ และเครือข่ายบริการสุขภาพเขตหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์**

\*\*\*แนบต่อท้าย\*\*\*