

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

มี ๖ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ได้แก่

๑.๑ ห้องยา



๑.๒ ตึกผู้ป่วยใน



๑.๓ งานบริการปฐมภูมิและองค์รวม



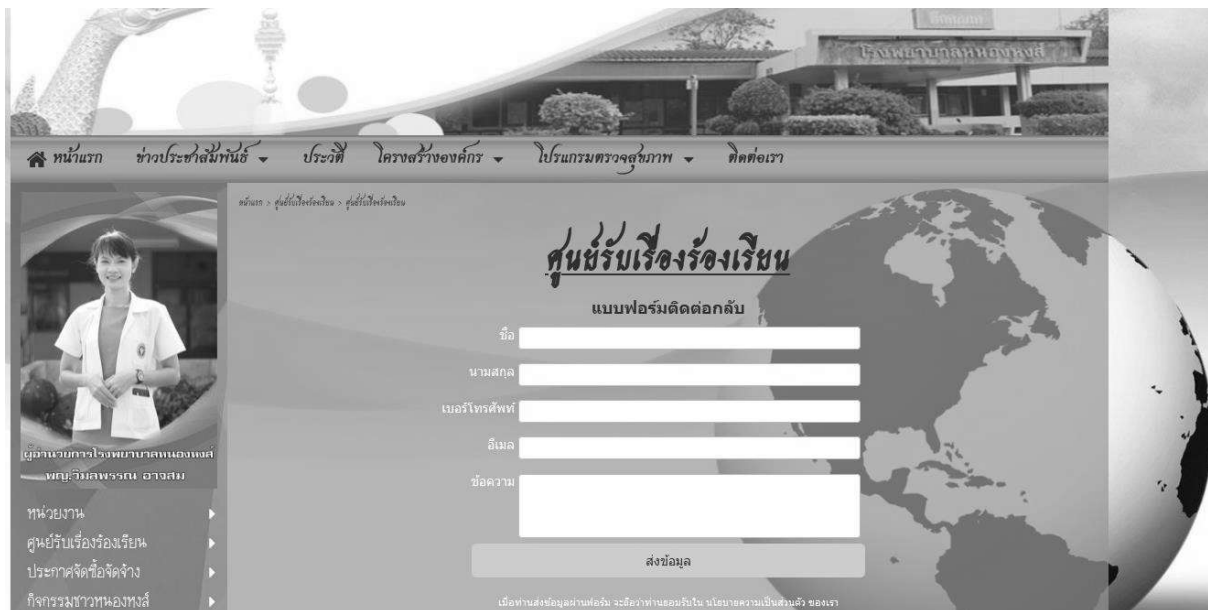
๑.๔ ห้องทันตกรรม



๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



๓. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ส่งถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์ รพ.หนองหงส์ เลขที่ ๒๒๒ หมู่ ๒ ต.สระแก้ว อ.หนองหงส์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๔๐
๔. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๖๖๙-๑๒๖ โทรสาร ๐๔๔-๖๖๙-๐๒๘
๕. ทางเว็บไซต์ รพ.หนองหงส์



The screenshot shows the website of Nong Hong Hospital. At the top, there is a navigation bar with links: หน้าแรก, ข่าวประชาสัมพันธ์, ประวัติ, โครงสร้างองค์กร, โปรแกรมตรวจสุขภาพ, ติดต่อเรา. Below the navigation bar, there is a banner image of the hospital building. On the left side, there is a sidebar with a photo of a staff member and a list of services: หน่วยยาน, ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, กิจกรรมชาวหนองหงส์. The main content area is titled "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน" (Complaint Center) and "แบบฟอร์มติดต่อกลับ" (Feedback Form). It contains a form with fields for: ชื่อ (Name), นามสกุล (Surname), เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number), อีเมล (Email), and ข้อความ (Message). There is a "ส่งข้อมูล" (Submit) button at the bottom of the form. A globe image is visible on the right side of the form.

๖. ออนไลน์



The image shows a digital complaint form for Nong Hong Hospital. At the top, there is a header with the text "ช่องทางารับฟังความคิดเห็น" (Channel for receiving opinions) and the hospital's logo. Below the header, the text reads "การให้บริการโรงพยาบาลหนองหงส์" (Hospital service Nong Hong Hospital). The form includes the text "ท่านสามารถร่วมแสดงความคิดเห็น" (You can join in expressing your opinion), "ข้อเสนอแนะ / ชมเชย" (Suggestions / Praise), and "ผ่านทางช่องทางออนไลน์" (Through the online channel). There is a "แสกน QR code" button with a QR code image. Below the QR code, there is a magnifying glass icon over a checklist. At the bottom, there is a footer with the text "ขอขอบคุณทุกท่าน" (Thank you to all), "ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลหนองหงส์" (Risk Management Team Nong Hong Hospital), and "1 ต.ค. 2566" (1 Oct. 2023).

แบบรับข้อร้องเรียน/การแสดงความคิดเห็น

แบบบันทึกคำชี้แจง/การแสดงความคิดเห็นด้านบริการ/เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โรงพยาบาลหนองหงส์ จ.บุรีรัมย์

วันที่.....เวลา.....



เรื่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น.....

รายละเอียด.....

ลงชื่อผู้แจ้ง.....

ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์.....

****หมายเหตุ กรุณาระบุชื่อที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อทางคณะกรรมการรับเรื่อง
เมื่อพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปัญหามาเรื่องที่ท่านได้แสดงความเห็นเรียบร้อยแล้ว
แล้วจะแจ้งผลให้ท่านทราบต่อไป** คำร้องเรียนนี้เป็นเอกสารปกปิด(ความลับ)ตัว
ท่านจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆทั้งสิ้น**