



ประกาศโรงพยาบาลหนองหงส์

เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ SLA

.....

เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลหนองหงส์ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Level Agreement , SLA) ดังนี้

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่พร้อมใช้งาน ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ นาที
๒. โปรแกรม HosXP , KIPs, Lis, PACs ใช้งานไม่ได้ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที
๓. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที
๔. ระบบข้อมูลรายงาน ภายในเวลาไม่เกิน ๔ วัน

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางสาววิมลพรรณ อางสม)

ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหงส์